

# Certificaat



***hierbij verklaart ondergetekende dat***

**Naam:** Maria Benedicta Regina Brouwers

*(volledige voornamen en achternaam)*

**Geboortedatum** 25-9-1959

***het volgende certificaat heeft behaald:***

## **Basisopleiding Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen**

opleiding van 6 dagdelen (studielast = 24 uur)

***De deelnemer heeft op alle getoetste onderdelen blijk gegeven in voldoende mate te beschikken over kennis, vaardigheden en de juiste houding voor het vervullen van de functie van vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen. De deelnemer voldoet aan alle certificeringeisen. De onderstaande competenties zijn door de trainer getoetst en als goed beoordeeld:***

Positionering in de organisatie,  
Juridische aspecten  
Gespreksvaardigheden, communicatieve vaardigheden o.a. (on)gevraagd adviseren  
Inlevingsvermogen  
Betrokkenheid  
Integriteit  
Analytisch vermogen  
Organisatie bewustzijn  
Initiatief  
Zelfvertrouwen  
Samenwerken  
Visie en overtuigingskracht

**Plaats:** Den Bosch

**Datum:** 27-10-2017

Marcel van Oss  
directeur/ trainer



Deze opleiding is geaccrediteerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen met accreditatienummer **8226**

***Creëer een veilig en productief werkklimaat***

[www.opleidingvertrouwenspersoon.nl](http://www.opleidingvertrouwenspersoon.nl)